

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad manifestada por la Dirección, se extiende a la continuidad de la misma, incluyendo no solo el desarrollo de la Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015, sino, que también se hace suya la extensión del objetivo del desarrollo del Sistema de GMP'S (Buenas prácticas de fabricación) implantado.

Expuesto lo anterior, se determina:

La Política de Calidad manifestada por la Dirección y en coherencia con las actividades desarrolladas:

- ***DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN, ACONDICIONADO Y COMERCIALIZACIÓN DE: PRODUCTOS COSMÉTICOS;- COMPLEMENTOS DE LA DIETA, PRODUCTOS SANITARIOS Y ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS***

Expuesto lo anterior, se determina:

- La MISIÓN de LABORATORIOS PHERGAL,S.A. es crear y desarrollar productos cosméticos dando soluciones efectivas, creativas, innovadoras, competitivas y de calidad, a sus clientes, en todas las fases del proceso de dicha creación: desde la formulación, investigación, diseño, fabricación, envasado y empaquetado del producto, así como la puesta en marcha en mercados nacionales e internacionales.
- Todo ello, de forma responsable y comprometida con la seguridad, la salud, el bienestar y el medio ambiente.
- El objetivo de LABORATORIOS PHERGAL,S.A. es ofrecer el mejor y más competitivo servicio a sus clientes superando siempre sus expectativas, ganando presencia en el sector de la cosmética y contribuyendo al desarrollo y realización de sus empleados, así como en la rentabilidad de las inversiones de sus propietarios.
- Para conseguir los fines propuestos, ha desarrollado un modelo de gestión basado en las siguientes líneas:
 - * Aseguramos que los productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes, estableciendo planes estratégicos y objetivos en línea a sus necesidades.
 - * Promovemos un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
 - * Optimizamos el funcionamiento de los procesos a través de nuestro sistema de gestión, comprometiéndonos con la mejora continua de la eficacia del mismo.
 - * Colaboramos con cuantas organizaciones sean necesarias con el fin de mejorar los servicios prestados.
 - * Garantizamos la seguridad de nuestros productos cosméticos, comprometiéndonos con el cumplimiento de los requisitos legales relacionados con el producto y otros requisitos que asumimos por iniciativa propia.

- **Apoyamos nuestro servicio en las siguientes VALORES:**

- **MOTIVACIÓN:** aseguramos las oportunidades de desarrollo basadas en el mérito y en la aportación profesional ,trabajando en equipo y fomentando la participación de todos para lograr el objetivo común: el éxito personal, del cliente y de empresa.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA:** promovemos mejoras continuas en todos los procesos de la creación y desarrollo de nuestro producto, así como de innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad y de producto.
- **FLEXIBILIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones efectivas, competitivas, innovadoras, creativas, flexibles y de calidad.
- **ÉTICA:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas, comprometidos decididamente con la seguridad y salud laboral promoviendo una cultura preventiva y adaptando nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.
- **RENTABILIDAD:** con una clara orientación a resultados, dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial propio y de la rentabilidad para nuestros clientes.

Presidente Ejecutivo
D.José Elvira Gálvez

Dirección General y Técnica
Dña. Pino Navarro Veroz